

Conditions générales d'utilisation

En vigueur au 28/01/2025

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « **CGU** ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du site et des services par Douc'Attitude et de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services par « **l'Utilisateur** ».

Les présentes CGU sont accessibles sur le site à la rubrique «**CGU**».

Article 1 : Les mentions légales

L'édition et la direction de la publication du site <https://lenabouille.fr/> est assurée par Bouillé Léna, domiciliée au 2 impasse Charles Levêque 64140 LONS.

Numéro de téléphone est 0643271483

Adresse e-mail

bouillelena@gmail.com.

Le site <https://lenabouille.fr> est hébergé par **WordPress.com**, une plateforme éditée par la société **Automattic Inc.**, dont le siège social est situé au **60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, États-Unis**.

Site web : <https://wordpress.com>

Assurance responsabilité civile professionnelle :
Conformément aux dispositions légales, Léna Bouillé est titulaire d'une assurance responsabilité civile professionnelle couvrant son activité de sophrologue. Cette assurance est souscrite auprès de **CRÉDIT MUTUEL – Compagnie ACM IARD SA**, dans le cadre du contrat **MULTI PRO CRÉDIT MUTUEL**, sous la référence **2025101409215421-I8AA-E**.

Elle couvre les prestations réalisées au cabinet situé à **Lons (64140)** ainsi que, le cas échéant, les séances effectuées à distance, sur l'ensemble du **territoire de la France métropolitaine**..

ARTICLE 2 : Accès au site

Le site <https://lenabouille.fr> permet à l'utilisateur un accès gratuit aux informations suivantes :
présentation des prestations proposées en sophrologie, réflexologie, naturopathie et photographie thérapeutique, ainsi qu'à une galerie de photos et à des articles d'information.

Le site est accessible gratuitement en tout lieu à tout utilisateur disposant d'un accès à Internet. Tous les frais liés à l'accès au site (matériel informatique, connexion Internet, logiciels, etc.) restent à la charge de l'utilisateur.

ARTICLE 3 : Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments du site <https://lenabouille.fr>, notamment les textes,

photographies, graphismes, logo, sons et vidéos, sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle et restent la propriété exclusive de leur auteur, Léna Bouille, sauf mention contraire.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite sans l'autorisation écrite préalable de l'exploitante du site.

Toute utilisation du contenu à des fins commerciales ou publicitaires est strictement interdite.

Conformément à l'article L122-5 du Code de la propriété intellectuelle, l'utilisateur qui reproduit ou publie un contenu protégé doit mentionner l'auteur et la source.

ARTICLE 4 : Responsabilité

Les sources des informations diffusées sur le site <https://lenabouille.fr> sont réputées fiables, mais le site ne garantit pas qu'il soit exempt d'erreurs, d'omissions ou de défauts.

Les informations communiquées sur le site sont fournies à titre indicatif et général, sans valeur contractuelle. Malgré des mises à jour régulières, le site <https://lenabouille.fr> ne peut être tenu responsable de l'évolution de dispositions administratives, juridiques ou pratiques professionnelles survenant après leur publication.

Le site ne saurait être tenu responsable de l'utilisation et de l'interprétation des informations qu'il contient. De même, il ne peut être tenu pour responsable d'éventuels virus ou dysfonctionnements pouvant affecter le matériel informatique de l'utilisateur, à la suite de l'accès ou de l'utilisation du site.

La responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

ARTICLE 5 : Liens hypertextes

Le site <https://lenabouille.fr> peut contenir des liens vers d'autres sites internet. L'utilisateur est informé qu'en cliquant sur ces liens, il quitte le site <https://lenabouille.fr>. Ce dernier n'exerce aucun contrôle sur le contenu de ces sites tiers et ne saurait, en conséquence, être tenu responsable de leur contenu ou de leur fonctionnement.

ARTICLE 6 : Cookies

Lors de la consultation du site <https://lenabouille.fr>, des cookies peuvent être automatiquement déposés sur le navigateur de l'utilisateur. Les cookies sont de petits fichiers texte enregistrés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur. Ils ne contiennent pas d'informations personnelles identifiables.

Les cookies utilisés ont pour seule finalité de permettre le bon fonctionnement du site et d'améliorer l'expérience de navigation. Certains expirent à la fin de la session, d'autres peuvent être conservés quelques jours ou semaines selon leur utilité.

En naviguant sur le site, l'utilisateur accepte l'utilisation des cookies. L'utilisateur peut toutefois configurer son navigateur pour refuser ou supprimer les cookies selon les modalités indiquées dans les paramètres de son logiciel de navigation.

ARTICLE 7 : Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions générales sont soumises au **droit français**. En cas de litige ou de différend relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes conditions, et à défaut de solution amiable entre les parties, **les tribunaux français seront seuls compétents** pour en connaître.

Pour toute question relative à l'application des présentes conditions générales, l'utilisateur peut contacter l'éditeur du site aux coordonnées mentionnées à l'article 1.

ARTICLE 8 : Médiation de la consommation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation relatives au « processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement à un service de médiation.

Après avoir contacté **Léna Bouille** afin de tenter de résoudre le litige à l'amiable, et en l'absence de solution satisfaisante dans un délai raisonnable, le consommateur peut s'adresser au médiateur suivant :

CM2C (Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice)

49 rue de Ponthieu, 75008 Paris

Téléphone : 01 89 47 00 14

Site internet : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>

E-mail : litiges@cm2c.net

